

***Caritas***

*Diocesana de Lugo*

**GUÍA DEL  
PARTICIPANTE**

**PROGRAMA DE  
ADQUISICIÓN DE LAS  
COMPETENCIAS CLAVE**

## INTRODUCCIÓN: EL PROGRAMA DE COMPETENCIAS CLAVE DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO: Antecedentes y Organización.

- A. Modalidades de Educación que ofertamos: clases de apoyo, plataforma de formación a distancia y aula virtual.
- B. Diseño curricular adaptado.
- C. Evaluación.
- D. Horario de clases y control de asistencia.
- E. Acompañamiento y traslado a las pruebas.
- F. Posibilidades de Formación a Distancia.

La Plataforma de formación de Cáritas diocesana de Lugo.

- 1. Manuales por cada una de las competencias clave.
- 2. Ejercicios prácticos de cada una de las unidades didácticas.
- 3. Test de evaluación final de cada competencia para la preparación de las pruebas oficiales.

El Aula Virtual Mediante Zoom.

- 1. ¿Qué medios técnicos se necesitan para el uso de Zoom?
- 2. ¿Cómo podemos acceder directamente a las clases virtuales de Competencias Clave desde la página web de Cáritas Diocesana de Lugo?
- 3. ¿Qué posibilidades nos ofrece Zoom a la hora de configurar nuestras reuniones?
- 4. ¿Cómo puedo obtener más información acerca de Zoom?

## G. EDICIÓN Y COLABORACIÓN

## **PROGRAMA DE COMPETENCIAS CLAVE DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO.**

### **ANTECEDENTES Y ORGANIZACIÓN.**

Con esta breve guía, pretendemos que aquellas personas interesadas en participar en el Programa de Competencias Clave tengan un espacio donde conocer las posibilidades que oferta el programa, el camino a seguir para poder participar en él y la organización de este, desde la firma del compromiso de participación, hasta la realización de los exámenes oficiales, con la que damos por finalizado el proceso.

Desde 2006 la *CONSELLERÍA DE ECONOMÍA EMPREGO E INDUSTRIA* pone a disposición de las personas trabajadores sin cualificación profesional, varias posibilidades a la hora de certificar su profesionalidad, mediante la experiencia profesional, o con la realización de cursos de formación específicos de cada familia profesional, y para realizar estos, se necesita superar las Competencias Clave o tener el título de Secundaria Obligatoria.

El programa de Empleo, aprovechando los recursos de la entidad, abordó la ayuda a la preparación de las pruebas de Competencias Clave desde hace años, pero es en 2019 cuando el Programa de Competencias Clave empieza a funcionar de forma independiente, con el fin de aumentar las posibilidades de formación a la gente desempleada que se acerca a la institución.

En esta guía daremos nociones básicas, a las personas participantes, derivadas del Programa de Empleo, quien hace el Informe Social Inicial y la derivación al Programa de Competencias Clave, de cómo pueden aprovechar al máximo los recursos que Cáritas Diocesana de Lugo pone a su servicio con el fin de mejorar su formación y cualificación.

El camino para poder participar en el programa se dibuja del siguiente modo: las personas desempleadas sin formación reglada u homologada, que quieren conseguir una certificación profesional para la que no cuentan con la experiencia o formación necesaria, se acercan al Programa de Empleo para acceder a la formación que les permita superar las Competencias Clave de Nivel 2 y/o 3 con el fin de poder acceder a los cursos del S.E.P.E. de Capacitación Profesional de ambos niveles.

Una vez son derivados al Programa de Competencias Clave se hace una evaluación inicial de los conocimientos en cada una de las cuatro competencias clave, como punto de partida para crear un plan de estudio adaptado a las necesidades de cada participante.

Una vez hecha la valoración inicial se firma el acuerdo de participación en el programa, lo que le dará acceso: a material didáctico, asesoramiento, clases de apoyo para la preparación de las diferentes competencias, acceso a la plataforma de formación, posibilidad de participación en las clases a distancia del aula virtual, tutorización y seguimiento del proceso y también ayuda en la tramitación de solicitudes y traslado a las pruebas oficiales, que suelen tener lugar en Silleda.

Esta breve guía irá acompañada de una breve descripción de uso de los recursos digitales que las personas participantes van a tener a su disposición. Siguiendo los enlaces que se muestran en el manual y unos pasos, podrás hacer un recorrido por el Aula Virtual, o la Plataforma de Formación con el fin de aprovecharlas como una modalidad más que pueda apoyar a la modalidad presencial que seguimos primando.

Tras la declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020 hemos retomado la idea de ofertar la educación a distancia, que estaba latente desde hacía varios años, y que quizás las circunstancias actuales aceleraron.

Cáritas Diocesana de Lugo desde hace años resaltaba la necesidad de capacitar a sus participantes de diversos programas en el uso de medios digitales e informáticos, por ser necesarios para incorporarse al mundo laboral. Así, aunque la Competencia Digital no es obligatoria, si la consideramos esencial en la actualidad.

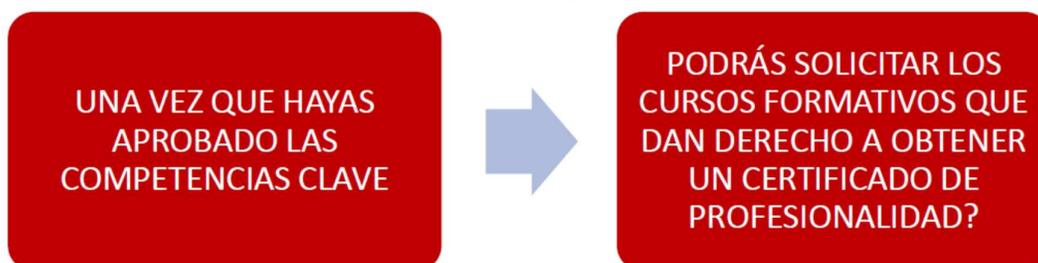
Cáritas viene ofertando cursos y talleres de informática, uso del teléfono y sus aplicaciones para la búsqueda activa de empleo, por ejemplo, uso responsable de las redes sociales, etcétera.

En 2020 se han creado las plataformas digitales y se dotó de medios las aulas para poder ofertar la modalidad de educación a distancia y tras un periodo de adaptación se ha conseguido dar una oferta de calidad en este sentido, aunque el fin está lejos de sustituir el trabajo presencial y el acompañamiento personal en el proceso

de formación, ya que valoramos el contacto y la interacción social en el proceso de formación de nuestras/os participantes.

El uso de la plataforma o el aula virtual es una forma más de adquirir competencia y habilidad con las nuevas tecnologías, a la vez que ofrece la posibilidad de formar a más gente, además de acatar las restricciones que fruto de la pandemia de la Covid 19 puedan ir sucediéndose.

Las personas de referencia en el programa para los participantes serán, en primera instancia Jorge, que es el coordinador del programa de empleo y el que se encarga del primer contacto con vosotros. El técnico del programa, Ovidio, que se encarga de las evaluaciones iniciales, las tutorías, información y gestiones administrativas y las personas docentes voluntarias que estarán día con vosotros/as en las clases.



EN CÁRITAS PONEMOS A  
TU DISPOSICIÓN

PROFESORADO

MATERIAL DIDÁCTICO

ASESORAMIENTO

TRASLADO A LAS  
PRUEBAS

EN RESUMEN:

SI NO TENGO FORMACIÓN

PUEDO PREPARAR CON  
CÁRITAS LAS COMPETENCIAS  
CLAVE DE N2 Y N3

CUANDO HAYA APROBADO  
TODAS LAS COMPETENCIAS  
CLAVE

PUEDO ACCEDER A UN CURSO  
FORMATIVO PARA CONSEGUIR  
UN CERTIFICADO DE  
PROFESIONALIDAD QUE ME  
HABILITARÁ PARA TRABAJAR  
EN TODO EL TERRITORIO  
ESPAÑOL

**A. MODALIDADES DE EDUCACIÓN QUE OFERTAMOS: CLASES DE APOYO, PLATAFORMA A DISTANCIA Y AULA VIRTUAL.**

En Cáritas Diocesana de Lugo, dentro de su servicio de formación, nos adaptamos a las necesidades actuales de hacer una formación integral de las personas participantes

de nuestros Programas. Entendemos que hoy en día la formación de cualquier persona que quiera abrirse camino en el mundo laboral actual es fundamental, también, por supuesto, en el manejo de nuevas tecnologías y recursos informáticos.

La competencia digital cada día cobra más importancia y por lo tanto una modalidad educativa a distancia va a ayudar a las/los participantes a adquirir esta competencia digital de manera sencilla y transversal. Si consideramos además las nuevas condiciones marcadas por la situación derivada de la Covid 19, vemos la necesidad cada vez mayor de preparar a nuestras/os participantes para el uso de los medios informáticos y el teletrabajo, con el que podrán encontrarse en su vida laboral.

Con este objetivo dentro de nuestra página oficial <https://www.caritaslugo.es/> al entrar en los servicios que ofertamos dentro del apartado de Formación accederemos a las dos modalidades de Formación a Distancia disponibles.

Por un lado, la **Plataforma de Formación** donde encontraremos los contenidos y material didáctico de los cursos de formación que ofertamos, y por otro **el Aula Virtual** en la que accederemos a las clases a distancia de cada una de las materias o cursos en los que participamos.

Por supuesto, continuamos con las clases presenciales de preparación de las competencias, que a nuestro modo de ver y tal como la experiencia de estos años muestra, es muy eficaz. A lo que se suma la entrega de materiales (manuales, cuadernos, calculadora, bolígrafos...) con el fin de preparar las competencias en unas condiciones óptimas. Las clases presenciales se dan en Lugo, Monforte y Melide ofertando una hora semanal de cada competencia coincidiendo más o menos con el curso escolar, empezando a mediados de septiembre (por la conciliación familiar) y terminando con la asistencia a las pruebas oficiales (normalmente a finales de mayo o mes de junio).

## **B. DISEÑO CURRICULAR ADAPTADO.**

Cada persona que se acerca programa de adquisición de competencias clave tiene unas características propias, que hacen que tengamos que adaptar nuestra formación a sus necesidades individuales. Se incorporan personas que no conocen la lengua

castellana o gallega, personas con mucho nivel, pero sin titulación homologada, personas sin apenas formación... por lo tanto una de las misiones del programa es adaptar el currículum a su nivel de partida.

Varias son las medidas tomadas para ajustar el programa a cada persona, en primer lugar, los grupos de trabajo reducidos y por nivel hace posible aprovechar al máximo las horas de clase. La flexibilidad horaria, que permite una mejor conciliación familiar y permite el acceso al mundo laboral mientras se continúa en el programa.

La especialización de las/os docentes voluntarias/os es una baza fundamental a la hora de la preparación de las competencias, su dilatada experiencia en la enseñanza o formación, su paciencia y dosis extra de motivación hacen que el proceso sea más fácil de lo que las personas participantes suelen prever. De la observación en el aula, y de las tutorías van surgiendo adaptaciones del programa a las personas participantes, también adaptaciones de los contenidos al nivel previo evaluado por las personas docentes.

A mayores, la posibilidad de trabajar y de aprovechar cualquier momento libre para estudiar en la plataforma de formación (abierta 24 horas al día, 365 días al año), con todo tipo de materiales (manuales, ejercicios, exámenes) hace que las personas de verdad interesadas en su formación alcancen el objetivo final de aprobar las competencias clave en las pruebas oficiales que son una vez al año convocadas para todo Galicia en el Recinto Ferial de Silleda.

Los resultados de convocatorias anteriores abalan que la adaptación curricular está funcionando, y que las personas comprometidas con el Programa de Adquisición de Competencias Clave aprueban las pruebas oficiales para poder acceder a cursos de capacitación profesional. En la última convocatoria de junio de 2021 el aprobado superó el 75 % tanto en el Nivel 2 como en el Nivel 3 de competencias.

### **C. EVALUACIÓN**

Antes de proceder a la adaptación curricular individual y por lo tanto antes de pautar un plan educativo específico para cada participante, el técnico del programa hace una evaluación inicial de nivel en las diferentes competencias clave.

Después persona docente voluntaria es la encargada de evaluar a las personas participantes mediante un proceso de evaluación continuo, con el fin de detectar posibles dificultades, o necesidades individuales. Así normalmente la evaluación inicial del nivel de partida se hace antes de la entrada de la persona participante al programa (es función del técnico del programa) pero se recomienda una evaluación por parte de la persona docente, por tener mayor experiencia en la materia y en el proceso de enseñanza.

También habrá una evaluación final, antes de la presentación a las pruebas oficiales, que mostrará si la persona docente ve alcanzado el nivel de la participante para superar las pruebas.

Además de evaluar a las personas participantes, la persona participante colaborará en la evaluación de todo el programa, con la intención de mejorarlo en todo lo que nos permitan nuestros recursos, intentando velar por la eficiencia y eficacia del Programa.

#### **D. HORARIO DE CLASES Y CONTROL DE ASISTENCIA.**

Cada Competencia Clave tiene una hora de clase semanal, aunque a veces por necesidades específicas se desdobra el grupo en dos subgrupos, para facilitar la asistencia a clase y para adaptarse al nivel de los participantes. En nivel 3 normalmente hay participantes que ya superaron el nivel 2 en anteriores convocatorias, por lo que el nivel suele ser más homogéneo y la persona docente podrá tener referencias de la compañera/o que la acompañó en Nivel 2.

El horario de clases se establece antes del inicio de curso intentando conciliar con las necesidades tanto de las personas participantes como de las personas docentes voluntarias. Como consecuencia de ello se primará el horario de mañana.

La persona participante al firmar su compromiso con el programa se responsabiliza de asistir a clase siempre que pueda o avisar en caso contrario, justificando las ausencias. Habrá un control de asistencia durante todo el curso.

En los años que lleva funcionando el Programa de Adquisición de Competencias Clave se ha demostrado que aquellas personas que asisten a clase y se preparan durante todo el curso, superan sin dificultad las pruebas oficiales. Todas las personas participantes firman un acuerdo de participación en el programa en el que se comprometen a participar en las clases, a avisar si no pueden asistir y a llegar en el horario previsto, por lo que la persona docente deberá controlar esa asistencia regular y avisar de las faltas de asistencia al personal técnico para que se tomen medidas en consecuencia.

A la asistencia a clase presencial, se suma el trabajo en la Plataforma de Formación o asistencia a clases a distancia, que también se controlará, por lo que la no

participación en el programa puede ser causa de baja en el mismo. Se notificará mediante los partes de asistencia a clase diarios el control de esta, con el fin de poder detectar ausencias injustificadas lo antes posible y poder ponerse en contacto con la persona afectada para comprobar y justificar la causa de la ausencia.

Cuando las causas de ausencia sean justificadas, o se hayan avisado con anterioridad, se notificarán a las personas docentes, con el fin de intentar, en la medida de lo posible, que no asista a clases los días que no haya participantes.

En el parte de asistencia que el técnico entrega a las personas docentes aparecerán los nombres de todas las personas participantes de esa competencia clave que tengan que asistir a clase, y las ausencias injustificadas serán motivo de expulsión del Programa.

Para aquellas personas que por nueva situación laboral o familiar se le haga imposible la asistencia a clase en horario habitual se hará un plan educativo adaptado a las nuevas circunstancias, que controlará de igual modo el trabajo personal del participante.

Cuando no sea posible la asistencia a clase la persona participante podrá optar por una de las posibilidades de formación a distancia que Cáritas Diocesana de Lugo pone a su disposición en su página web, a las que solo se podrá acceder durante el curso en vigor y mediante clave.

Al mismo tiempo que la persona se da de alta en el programa, esta es dada de alta en la Plataforma de Formación para poder tener acceso al material de las competencias a cualquier hora y en cualquier lugar.

## **E. ACOMPAÑAMIENTO Y TRASLADO A LAS PRUEBAS.**

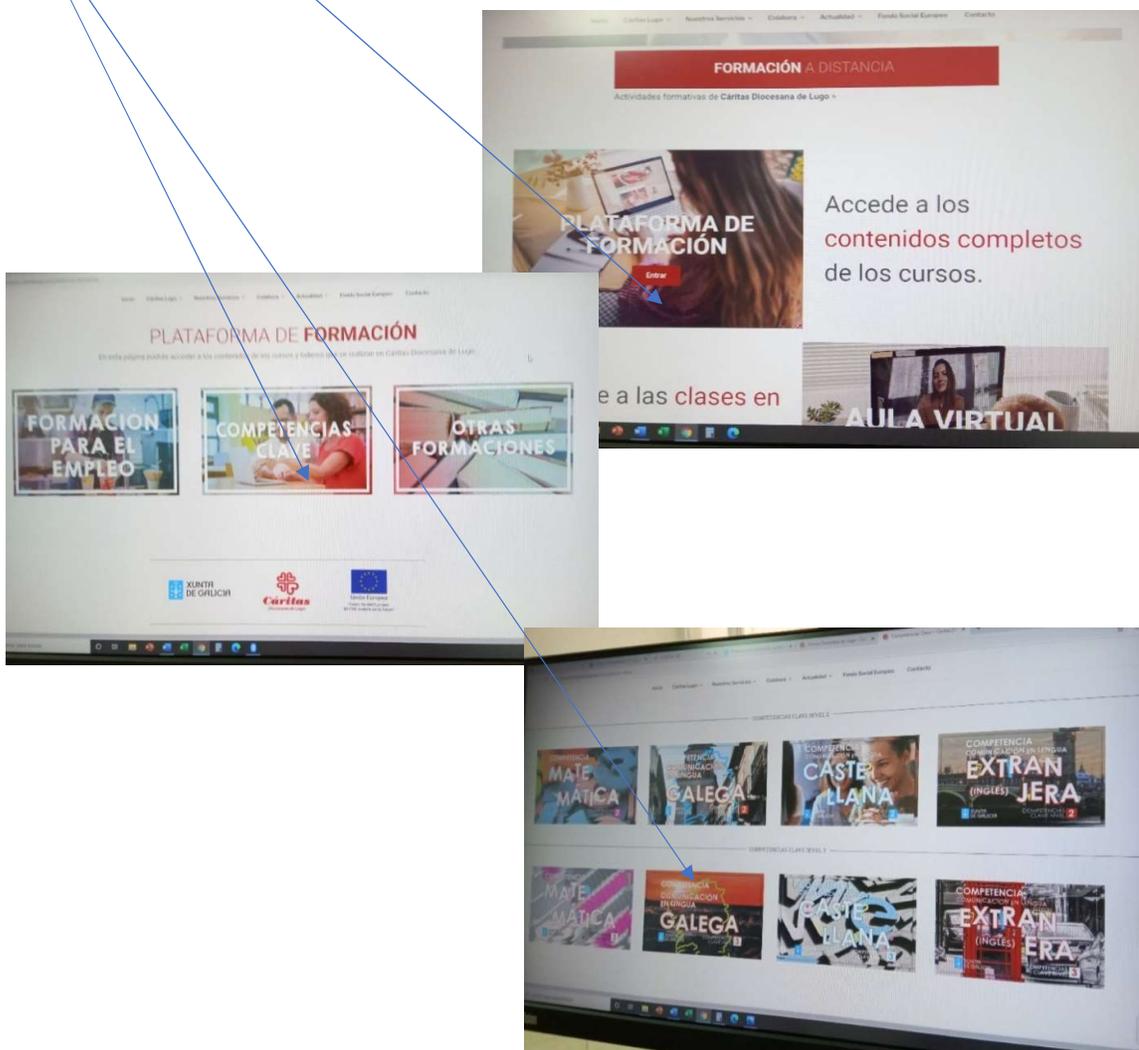
Una vez al año se convocan las pruebas oficiales para superar las competencias clave, normalmente a finales de mayo o junio se hacen los exámenes en el Recinto Ferial de Silleda. Es la única ocasión para hacer el examen y coincide a fin de semana, debemos tenerlo en cuenta porque si no podemos asistir, tendremos que esperar otro año para presentarnos.

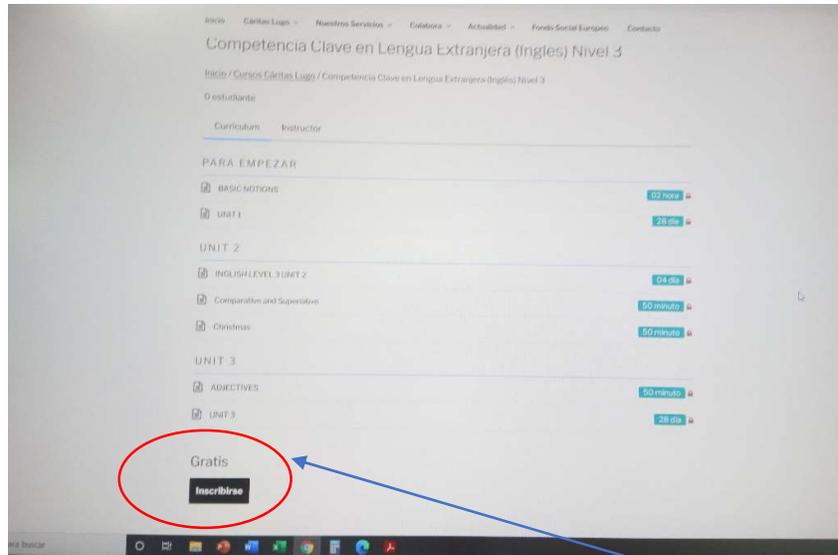
Cáritas Diocesana de Lugo te proporcionará asesoramiento para solicitar la participación en las pruebas y además te acompañará y pondrá los medios para poder asistir a estas, trasladando a todas las personas participantes al examen.

## F. FORMACIÓN A DISTANCIA. LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO.

Al igual que para entrar directamente en el Aula Virtual, para acceder a la Plataforma de Formación iremos a la página web de Cáritas Diocesana de Lugo <https://www.caritaslugo.es/>

1. En el apartado de Nuestros Servicios dentro de Empleo entramos en Formación.
2. Entramos en Plataforma de Formación. Dentro de la plataforma de formación nos dirigimos al curso que nos interesa (Formación para el Empleo, Competencias Clave u otras formaciones)
3. Accedemos al curso o Competencia que nos interesa y nos INSCRIBIMOS





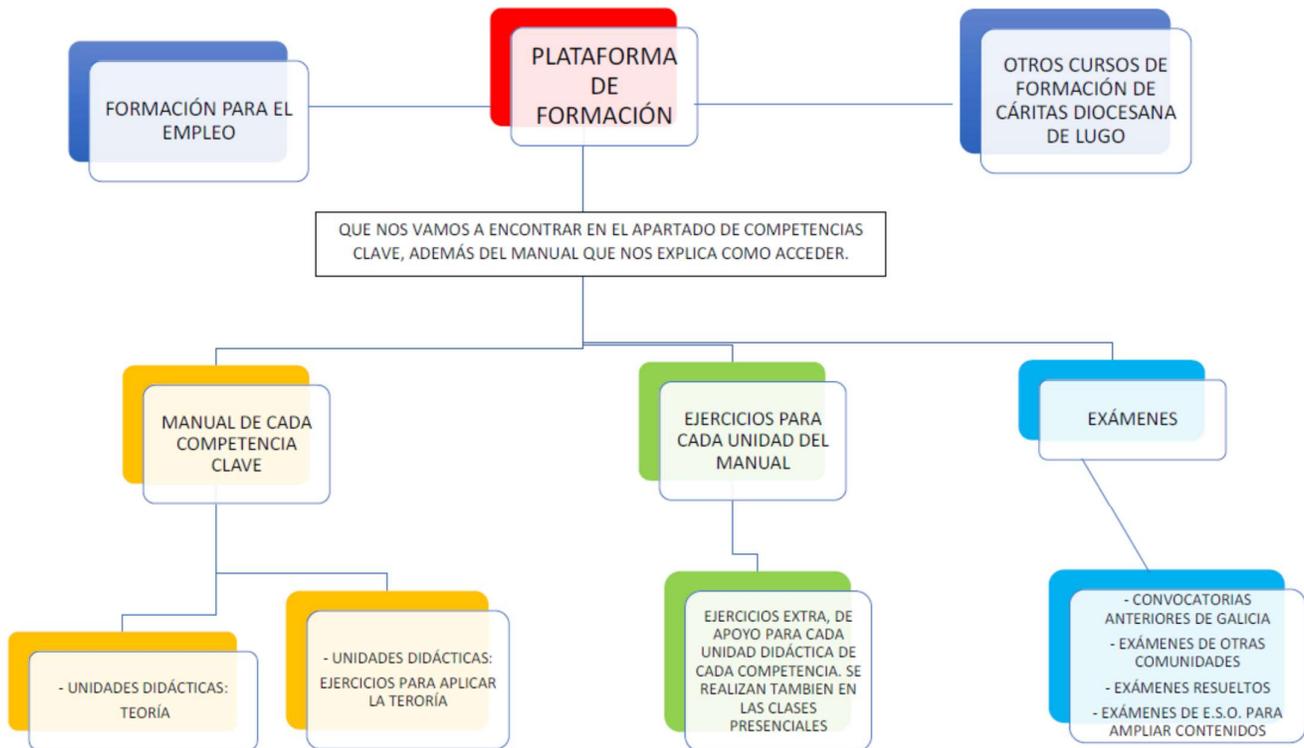
con el Usuario y Clave que nos dio el departamento de Cáritas correspondiente.

Dentro de la Plataforma de formación podemos entrar en el proyecto o curso que nos interesa. Una vez dentro, para acceder a los contenidos tendremos un Usuario y una Contraseña que nos facilitará el Técnico del programa que organiza esa formación y que estará vigente mientras formemos parte del programa, con el fin de que solo puedan acceder a la formación las personas matriculadas en cada curso y de llevar un control de acceso. Al entrar en el curso que nos interesa nos identificamos y ya tenemos acceso a todo el contenido del curso o formación en la que estemos participando.

La Plataforma de Formación, junto al Aula Virtual y por supuesto la asistencia presencial a clase son tres modalidades complementarias en la formación integral de nuestras/os participantes en la actualidad. A todo esto, se suma al apoyo y acompañamiento de profesionales y voluntarios/as de diversos ámbitos con los que los/as participantes se van encontrando en el camino de su formación.

Estas herramientas contribuirán a mejorar la competencia digital de las/os participantes en nuestros programas de formación, lo que redundará en una preparación más integral y completa de cara a trabajar en el mundo cambiante y cada vez más informatizado que los acoge, intentando poner nuestro pequeño grano de arena en la lucha contra la brecha digital existente, aún hoy y que a veces es un muro difícil de sortear.

## ¿QUÉ MATERIALES VOY A ENCONTRAR EN LA PLATAFORMA?



Tal como podemos observar en el mapa conceptual anterior, en la plataforma de formación podemos encontrar tanto los manuales de cada una de las competencias clave y niveles divididos por unidades didácticas como ejercicios para trabajar cada una de ellas.

A mayores podrás encontrar exámenes de convocatorias anteriores, tanto de Galicia como de otras comunidades, así mismo podrás hacer test que se autocorrijen y te dan el resultado en el momento, pudiendo repetirlo hasta superarlo. Los test de la plataforma tienen una exigencia mayor que el examen real, ya que no podrás superarlo sin saber como mínimo el 70 % de las respuestas. En el examen oficial te piden el 50%.

Para aquellas personas participantes que quieren trabajar más nivel, o aprovechar para conocer el nivel exigido en las pruebas libres de E.S.O. tenemos exámenes de las pruebas para la obtención del título de la E.S.O. sobre todo para las personas que cuentan con formación en sus países de origen pero que no consiguen homologar por diversos motivos.

Si realizo otros cursos de formación con Cáritas Diocesana de Lugo podré ver el material de dicho curso también en la plataforma de formación.

### **FORMACIÓN A DISTANCIA: EL AULA VIRTUAL MEDIANTE LA APLICACIÓN ZOOM.**

**Zoom** es una aplicación para realizar videoconferencias entre dos o más asistentes, con las funciones habituales: ver la imagen de los asistentes si tienen cámara, mostrar presentaciones, compartir pantalla o ventanas de aplicaciones, chat, grabar la presentación, etc. Sobre otros productos similares tiene las ventajas de su facilidad de uso, calidad de imagen y sonido y disponibilidad para prácticamente cualquier plataforma. Existen dos versiones de la aplicación, la gratuita con límite de tiempo en las reuniones (40') y límite de usuarios/as participantes o la de pago ilimitada.

Cáritas Diocesana de Lugo ofrece a sus técnicos y participantes la versión de pago, por lo que podrán conectarse el tiempo que deseen y la cantidad de personas que lo necesiten, tanto en el proyecto de competencias clave como en cualquier curso que pretenda desarrollarse a distancia.

#### **1. ¿Qué medios técnicos se necesitan para el uso de Zoom?**

Se puede utilizar Zoom con múltiples dispositivos **con conexión a INTERNET**:

- Cualquier ordenador fijo o portátil con Windows, MacOS o Linux
- Cualquier tableta o teléfono móvil iPhone, iPad o que tenga sistema operativo Android.
- Aparatos de videoconferencia de sala, tipo Cisco, pizarras electrónicas, etc.
- Cáritas Diocesana de Lugo cuenta con un equipo informático compuesto de Equipo Informático Lenovo con Disco Sólido de 120 GB acompañado de teclado inalámbrico y pizarra electrónica Clevertouch, además de un sistema audiovisual Palycom compatible con la herramienta Zoom y que facilita la conexión, tanto en Lugo como Monforte.

Con portátiles, tabletas o smartphones no hacen falta accesorios adicionales; sólo en el caso de PC fijos se necesita micrófono y auriculares o altavoces, y opcionalmente,

una webcam externa. La webcam sólo es necesaria si queremos que vean nuestra imagen, en caso contrario no hace falta, para asistir a clase no la necesitaremos.

### ¿Qué papel podemos jugar en la reunión mediante Zoom?

Se puede utilizar **Zoom** de dos modos diferentes que se rigen según el papel que juguemos en el proceso:

- a. Como organizador de la reunión (el organizador es quien crea la reunión en un calendario y envía la invitación por e-mail a los demás) este sería el caso del Docente Voluntario del Proyecto de Competencias Clave.
- b. O bien como asistente o invitado a la misma (quienes reciben la **invitación** o convocatoria **por e-mail**, Google Calendar u Outlook Calendar) Papel que juegan las personas participantes del proyecto.

Para **asistir a una reunión de zoom como invitado**, sólo es necesario **pulsar sobre el enlace a la reunión**, que llega del organizador por e-mail o por convocatoria de Calendar. El navegador nos lleva a una sencilla página en la que debemos pulsar la tecla ACCEDER A ZOOM MEETING y seguir unas sencillas indicaciones para configurar el audio y el vídeo. No hace falta tener cuenta creada en Zoom.

### 3. ¿Qué pasos hemos de seguir para iniciar una reunión o clase dirigida mediante la aplicación Zoom?

#### Para participantes:

1. Instalando una extensión de Zoom para Chrome, Firefox u Outlook
2. Instalando una aplicación de escritorio en Windows o una App para iPhone, iPad o Android (método recomendado para tabletas y smartphones) Introduciendo su e-mail y una clave.
3. La más sencilla: conectándonos por medio de la página web de Cáritas Diocesana de Lugo sin más (Ver el próximo apartado 4)

A nivel particular también es posible **abrir uno mismo una cuenta gratuita**, que permite reuniones sin límite de tiempo entre dos participantes, o limitadas a 40 minutos

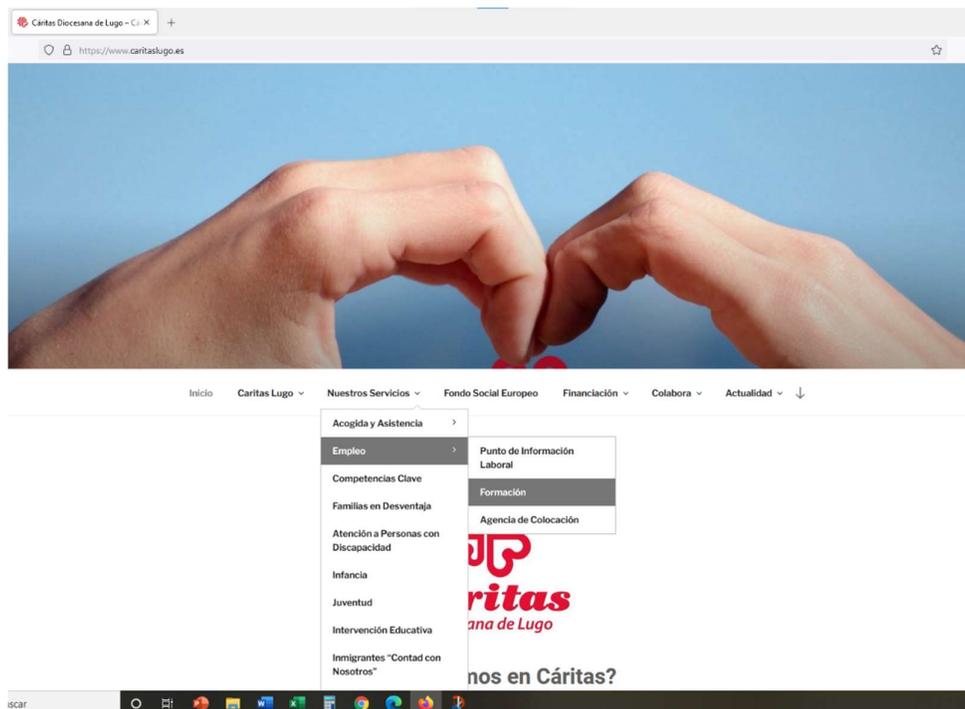
de duración entre varios participantes. Para ello, basta ir a <https://zoom.us/signup> Estos pasos ya están hechos previamente por el equipo de comunicación de Cáritas, por lo que una vez se tiene la cuenta corporativa se puede organizar la reunión, Cáritas tiene ya usuario y contraseña para trabajar con esta herramienta.

Para utilizar Zoom como organizador **es necesario disponer de una cuenta de Zoom**. Si no dispone de ella, **debe solicitarla enviando un parte de trabajo** a IT Services. Se le suministrará una cuenta corporativa con un máximo de 300 participantes y duración de la reunión ilimitada. En este caso la cuenta ya está creada para los Docentes de cada competencia clave, en la pizarra electrónica del aula de informática.

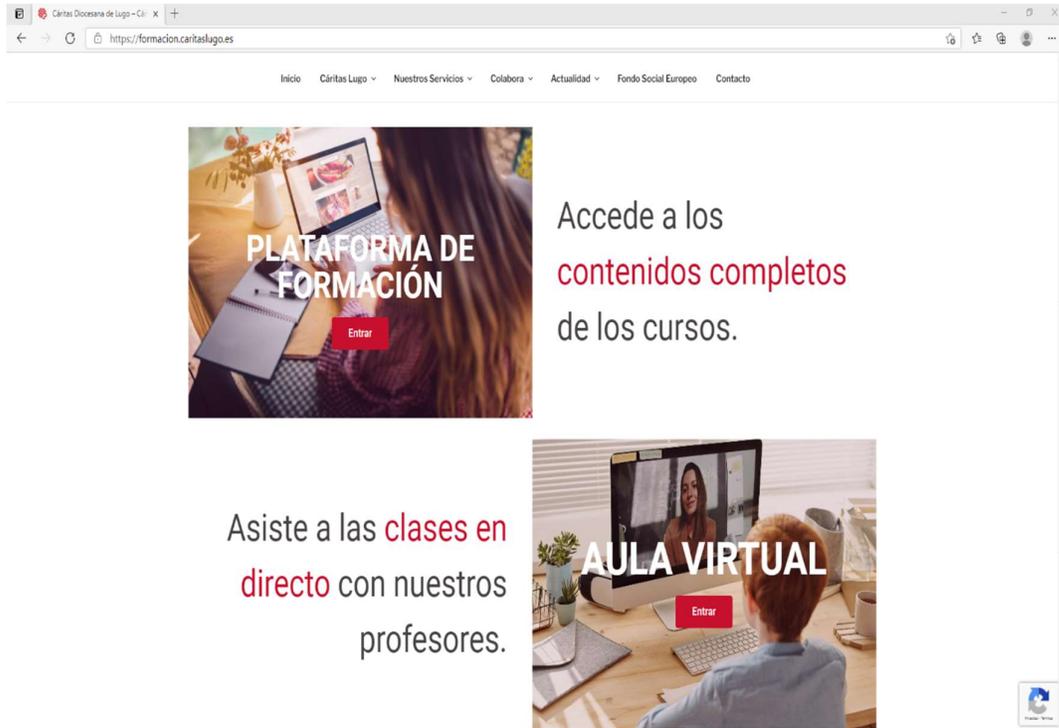
#### 4. ¿Cómo podemos acceder directamente a las clases virtuales de Competencias Clave o de un curso desde la página web de Cáritas Diocesana de Lugo?

En tan solo cinco pasos podemos conectarnos a una clase online desde la página oficial de Cáritas Diocesana de Lugo <https://www.caritaslugo.es/> en las próximas 4 imágenes verás lo sencillo y práctico que resulta:

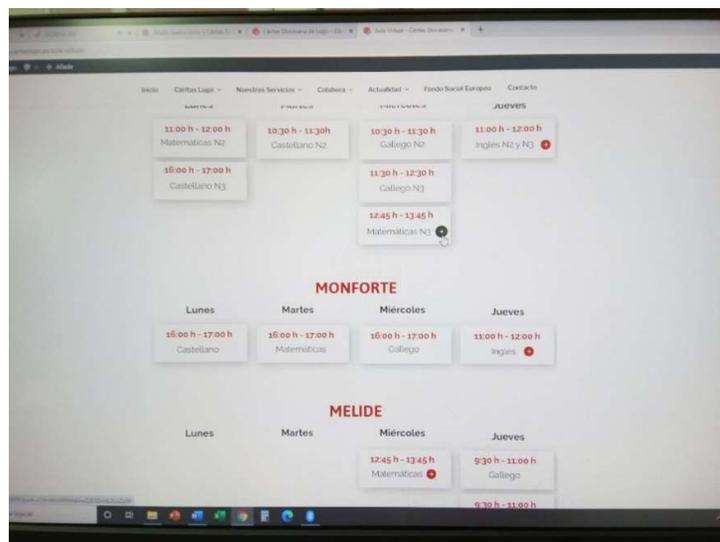
1. En el apartado de Nuestros Servicios vemos todas los servicios que Cáritas ofrece en Lugo, para entrar en las clases nos interesa el enlace de **EMPLEO**, y dentro de este menú



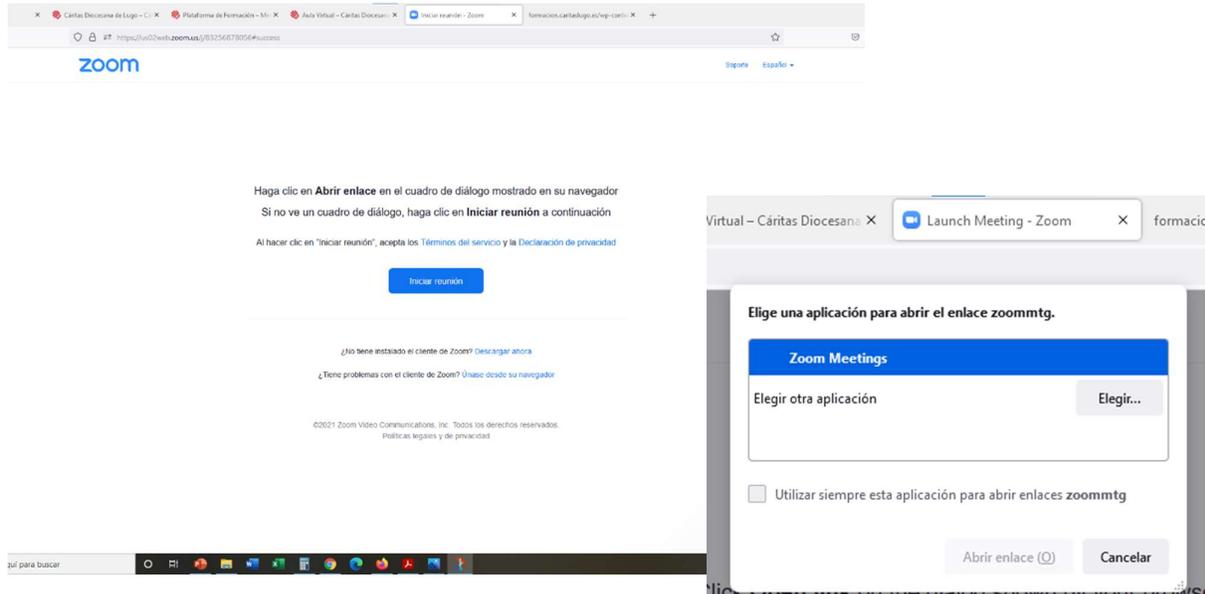
desplegable acceder al apartado de **FORMACIÓN**, desplazas la pantalla hacia abajo y vas a la pantalla que te mostramos a continuación:



2. En la PLATAFORMA DE FORMACIÓN encontramos los contenidos, manuales y materiales didácticas de cada Competencia Clave como ya vimos en el apartado anterior. En el **AULA VIRTUAL** entramos en el horario de clases de las Competencias Clave. Entramos en Aula Virtual y pasamos a la siguiente pantalla:



3. Al pulsar sobre las clases que tienen flecha roja entramos directamente en la clase virtual... pulsamos INICIAR SESIÓN se abre la ventana para elegir la aplicación Zoom Meetings y así de fácil, en cuanto el profesor inicie la sesión en clase, veremos todo lo que trabaja desde el aula:



Si en vez de querer entrar en las clases de Competencias Clave queremos entrar en otros cursos de formación que ofertan esta posibilidad iremos al enlace de cada curso en cuestión, llevándonos este directamente a la clase a distancia mediante Zoom.

### 5. Consejos a la hora de asistir a las clases virtuales.

Iniciar la reunión 5 min antes de la hora de clase, para asegurarse de que todo funciona. Asegurarse de que tenemos buena conexión a internet, de ello dependerá la calidad de la recepción.

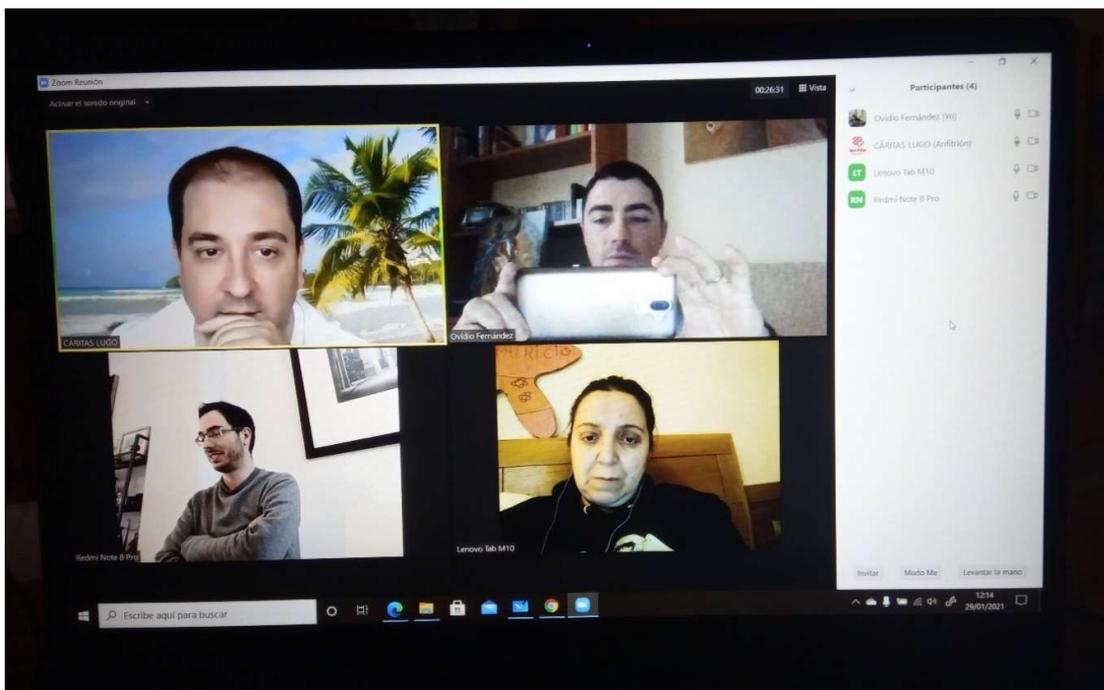
No encender la cámara ni el micro, excepto cuando queremos preguntar algo, para que los ruidos no interfieran en la clase que al mismo tiempo se está dando presencial.

Conectarse desde ordenador, que nos ofrece la posibilidad de ver todo en un tamaño más aconsejable para poder leer y seguir las indicaciones que da en la pizarra la docente.

La docente nos compartirá la pantalla de clase en la que da las explicaciones y podemos seguir sus notas, también abre los ejercicios de clase, que el técnico del

programa nos enviará previamente por e-mail para que podamos tenerlos de forma física.

Además de programar clases a distancia la aplicación Zoom se puede emplear en el teletrabajo para reuniones, conferencias, simposios, etcétera. Te mostramos a



continuación ejemplos de su uso en una reunión de Equipo de Trabajo del Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Lugo vía Zoom durante el Estado de Alarma derivado de la pandemia de la Covid 19, también una clase de inglés recibida a distancia en Melide.

La docente puede dar la clase a un grupo presencial en el aula de Cáritas Diocesana de Lugo en Avda. de las Américas y al mismo tiempo las participantes del programa en otros lugares pueden aprovechar la clase a distancia, bien desde un recurso de Cáritas o bien desde su propio hogar, sin tener que desplazarse, lo que permite llegar a más gente.

En este curso 2021/2022 añadiremos la posibilidad de realizar tutorías también por videoconferencia con Zoom, para dar así la posibilidad de seguir todo el proceso a

distancia y adaptada lo máximo posible a l horario disponible de las personas participantes.



### 7. ¿Como puedes obtener más información acerca de Zoom?

Mediante el siguiente enlace podrás ver un vídeo tutorial de cómo utilizar esta herramienta y profundizar más en todas las posibilidades que nos oferta. Recomendamos el visionado del vídeo porque nos va a servir para probar en casa la aplicación y después con la explicación “in situ” del personal Técnico haremos que nuestra experiencia en las clases a distancia sea útil tanto para hacerlo desde el aula como incluso para cada docente desde su casa.

<https://www.youtube.com/watch?v=bfrpUAspBAI>

Tanto para las clases a distancia como para el uso de la Plataforma puedes solicitar el asesoramiento del técnico de Competencias Clave, que te ayudará a probar hasta que consigas realizar las conexiones correctamente y puedas sacarle el mayor partido.

## **G. EDICIÓN Y COLABORACIONES.**

Este manual es de edición propia y todos sus derechos pertenecen a Cáritas Diocesana de Lugo, para su desarrollo y edición se usaron las siguientes fuentes:

- Manual de uso de Zoom de la Universidad de Navarra
- Vídeos tutoriales de la plataforma digital youtube para la aplicación Zoom.
- Herramientas y recursos materiales del aula de informática de Cáritas Diocesana de Lugo.

Este breve guía ha sido elaborado por el Técnico de Competencias Clave en estrecha colaboración con los/as Docentes, Coordinadores/as y Técnicos/as de los Diversos Programas de Cáritas Diocesana de Lugo.

En la evaluación inicial y puesta en marcha participaron las/los Docentes Voluntarios y Técnicos que ya habían tenido contacto con estas herramientas.

Durante el 2020 se utilizó tanto la Plataforma de Formación (cursos de Empleo, talleres...) como el Aula Virtual, pero fue en 2021 cuando se dotó de recursos materiales de Competencias Clave. Todos los contenidos que hay en la Plataforma de Formación han sido preparados por las/os docentes voluntarios/as y los técnicos de Cáritas Diocesana de Lugo.

Esperamos acompañarte en tu proceso de formación durante la presente o futuras convocatorias con el fin de conseguir mejorar tus condiciones laborales o acceder al mundo laboral.

Para cualquier duda nos ponemos, como siempre, a tu disposición en las instalaciones que Cáritas Diocesana de Lugo tiene en Avenida de Las Américas 93-97 donde recibirás el apoyo de los técnicos de los diferentes Programas y Proyectos que desenvolvemos, para que hagas, de lo que a priori puede ser una dificultad, la oportunidad de explotar todos tus habilidades y capacidades.

En Lugo a 23 de agosto de 2021